

SEKO

Intelligence Delivered



**LOGÍSTICA
OMNICANAL**



El comercio en línea ha aumentado su popularidad, gracias a que el mercado global de comercio en línea ahora supera el un trillón de dólares – así que los retailers que ignoren este segmento en crecimiento lo hacen bajo su propio riesgo. Pero ¿cómo se mueve un negocio tradicional de "ladrillos y cemento" a Internet?

Configurar un sitio web de comercio electrónico impecable, con un sofisticado procesamiento de pedidos y pagos en línea, es solo la punta del iceberg. Si al entregar las mercancías no cumples con las expectativas de tus clientes, quizás nunca regresen.

Para cumplir con este reto, SEKO Logistics ha creado una nueva división de Logística Omnicanal que ofrece una solución global de comercio electrónico para propietarios de marcas, minoristas y minoristas electrónicos. La Logística Omnicanal de SEKO te da acceso a los recursos y experiencia de una compañía de logística internacional para gestionar, en su totalidad, tu cadena de suministro de comercio electrónico- tomando el producto directamente desde la fábrica de producción, a través del almacén y cumpliendo con la satisfacción del cliente final y, si es necesario, manejar devoluciones.

Los cuatro elementos que ofrece el sistema de Logística Omnicanal de SEKO son:

- 1 Cumplimiento global
- 2 Gestión de entrega global
- 3 Solución de devoluciones globales
- 4 Desarrollo y diseño de comercio electrónico



Definiendo la omnicanalidad

La logística omnicanal les permite a tus clientes experimentar tu marca desde una perspectiva de mercadotecnia, independientemente del canal de ventas, ya sea en dispositivos móviles, web, tiendas o catálogo. Para ser capaz de hacer esto, necesitas operar como una unidad en términos de CRM y mercadotecnia, lo contrario a operar en canales de venta, y no puedes hacer eso sin tener una estrategia de cadena de suministro consolidada.

¿Qué nos hace únicos?

La división de Logística Omnicanal de SEKO combina una solución completa de envío, logística y distribución con la experiencia en diseño de sitios web de comercio y uso de software empresarial innovador (planificación de recursos empresariales ERP, gestión de la cadena de suministro, sistemas de gestión de almacenes (WMS) y sistemas de gestión de transporte (TMS). Esto deja libres a nuestros clientes para concentrarse en su marca, su gama de productos, sus compras ventas –minoristas o en línea- mientras nos integramos con sus sistemas de gestión de órdenes de venta y hacemos todo lo demás.

Nuestra oferta global de cumplimiento de comercio electrónico está construida en una red de sitios de logística multiusuario en Estados Unidos, Asia, Europa y Australia. Esto permite a los minoristas tradicionales y de comercio electrónico subcontratar con nosotros su propio comercio en línea, enfocado en el cumplimiento global y la logística internacional.

Trabajamos con numerosas compañías, desde minoristas multicanal globales hasta marcas de nicho y propietarios de producto, los cuales ya confían en SEKO, y ahora también en nuestra Logística Omnicanal para entregar sus productos -desde cualquier lugar a todas partes, y viceversa.- En resumen, esto es lo que te otorgamos:

- Experiencia de compra consistente: el mismo estilo de experiencia de compra en canales web, móviles y minoristas.
- Conectividad con todas las partes de tu sistema de comercio electrónico, comunicándose sin problemas.
- Visibilidad para rastrear inventario y disponibilidad en tiempo real.
- Flexibilidad para programar entregas y seleccionar métodos de envío dinámicamente.
- Entrega directamente al cliente, con seguimiento e informes de back-end integrados.
- Integración interna sin interrupciones: los pedidos en línea y las devoluciones se pueden administrar sin problemas junto con los canales minoristas existentes.

Base de datos de productos e inventario de toda la empresa

Esto incluye gestión de almacenes en tiempo real en todas las ubicaciones de stock, mediante SEKO SCM (Gestión de Cadena de Suministro). Solo se requiere una integración única con tus sistemas de administración de órdenes de venta, haciendo que la venta minorista omnicanal no sólo sea más simple, sino también más accesible.

Software de cadena de suministro dinámica (SCM)

SEKO SCM ofrece diversos beneficios para minoristas, minoristas online y marcas. La orden de compra ascendente (a fábrica) y el control de inventario en tránsito deben integrarse con los patrones de demanda del consumidor, para evitar desabastecimientos y mejorar tu consumo total de margen. Además, esto también facilita el cumplimiento de compra en línea/recolección en tienda, lo cual representa, para los minoristas, la oportunidad de crecimiento de ventas más grande hoy en día.



Explicación de los cuatro elementos clave

1

Almacenamiento global

La Logística Omnicanal de SEKO cuenta con instalaciones exclusivas para el mercado del comercio electrónico. Las marcas británicas y europeas pueden utilizar las instalaciones de SEKO como "apoyo" para llegar a nuevos territorios, en los cuales están buscando desarrollar un mercado -permitiéndoles vender en nuevos canales ya sea en comercio electrónico, con mayoristas o con minoristas- a nivel mundial. SEKO tiene instalaciones multiusuario en ubicaciones clave alrededor del mundo:

- EE. UU. - Cranbury, Nueva Jersey; San Francisco, California; Reno, Nevada e Indianápolis, Indiana.
- Europa - Northampton, Reino Unido y Ámsterdam, Países Bajos.
- Asia - Hong Kong, SAR.
- Australia - Sidney.
- México - Ciudad de México, Querétaro, Monterrey.

Estas locaciones, ubicadas en diferentes puntos geográficos, te permitirán mantener un inventario para todos los canales de venta claves cercanos a los mercados de consumo, ya que el servicio de Logística Omnicanal se mueve independiente de los centros de distribución de canales de venta específicos. te acerca a tus consumidores en otros mercados para generar una experiencia común. El beneficio que obtendrás es una completa rapidez de una región a la siguiente, dando como resultado una mejora y una experiencia de entrega estandarizada para tus clientes.

2

Gestión de entrega global

Gestionar la solución de entrega correcta es la clave para una oferta integral de comercio electrónico. SEKO sabe cómo optimizar el proceso de entrega para el consumidor final, tomando en cuenta la rapidez, la geografía, las maniobras y los impuestos locales, entre otros factores. Trabajamos con los principales integradores y proveedores de correo en los mercados de comercio electrónico más grandes y, por otra parte, tenemos contratos con transportistas locales y regionales, lo cual te brinda acceso a las soluciones correctas para cada entrega. También se encuentra disponible la opción de entrega intercontinental, así como la asesoría de agentes globales de carga aérea y, a diferencia de la mayoría de nuestra competencia, podemos gestionar todo el proceso interno, desde el origen en el acceso descendente en la ruta, pasando por la línea de servicio regular, hasta los servicios locales de colocación en el destino. En resumen, independientemente de la distancia, urgencia o presupuesto, SEKO tiene la opción que estás buscando.

3

Soluciones globales para manejar devoluciones

Con ocho centros de distribución repartidos a nivel mundial, SEKO es capaz de proveer un servicio único de devolución con un alcance global mayor que el de cualquier otro en la industria. En e-commerce la gestión de devoluciones es vista como uno de los principales obstáculos para desarrollar una oferta real a nivel global, por ello, contar con una política de devoluciones efectiva en todo el mundo es un paso vital para alcanzar la excelencia en el comercio electrónico.

Podemos proveer centros de devoluciones post-pago en cualquier territorio geográfico, permitiéndole al consumidor de ese mercado tener la confianza de que su proceso de devolución será gestionado localmente, lo que se traduce en la confianza del consumidor y, por ende, en el incremento de las ventas.

4

Desarrollo y diseño de comercio electrónico

Una pieza clave de nuestra solución de Logística Omnicanal es la opción de trabajar estrechamente para diseñar y desarrollar soluciones de comercio electrónico para cualquier plataforma, incluyendo desktop, tablets y dispositivos móviles. Nuestro enfoque -centrado en el diseño- es determinado por la experiencia de marca deseada e impulsado por una tecnología ágil y escalable, para asegurar que detrás de las palabras e imágenes, el sistema de gestión de contenido sea rápido, actualizado y fácil de usar.

Estos servicios son entregados por nuestra división de especialistas en diseño web para brindar una solución de comercio electrónico completamente integrada y altamente creativa. Nuestro sistema personalizado y con un enfoque flexible nos permite implementar soluciones a la medida, específicas para los requisitos de la experiencia del consumidor, con una integración total en nuestro Sistema de gestión de almacenes SEKO SCM, brindando una completa visibilidad desde el almacén hasta tu sitio web.

SEKO Omni-Channel Logistics



El alcance de las operaciones Omnicanal de SEKO

Múltiples ubicaciones para stock, sectores industriales y clientes

- Instalación de logística omnicanal
- 👤 Moda
- 👜 Accesorios
- 🔧 Tecnología
- 🏥 Médica
- 👟 Calzado
- 🛒 Productos de Consumo Masivo



Estadísticas del 2º trimestre del 2013.

En un mercado donde las ventas por comercio electrónico superaron el billón de dólares por primera vez, y a nivel mundial, en el 2012, las últimas estadísticas de ComScore dejaron en claro que la tendencia continúa al alza:

- 1 En el 2 trimestre del 2013, las ventas en línea se incrementaron hasta en un **16%** en comparación con el mismo periodo del 2012.
- 2 **49.8 mil millones** de dólares en compras fueron efectuadas en línea durante estos tres meses.
- 3 Año tras año el mercado ha experimentado **15** trimestres consecutivos positivos de crecimiento y **11** trimestres consecutivos de crecimiento a doble dígito.
- 4 En el 2º trimestre del 2012, el comercio electrónico registró compras por **4.7 mil millones** de dólares, realizadas mediante un smartphone y tablet. Esto representa un incremento del **24%**.
- 5 Ropa y accesorios fueron las categorías de productos con mayor ingreso bruto en el comercio electrónico, con más de **\$700 millones** en ventas en el segundo trimestre.

¿Puedes permitirte no hacerlo?

En comercio electrónico, el comerciante debe pensar como consumidor. Ellos caminan dentro de una tienda, escogen y compran artículos, y los llevan inmediatamente a casa. Cuando compran en línea, los consumidores esperan aún más conveniencia, no menos. Con escaparates en internet ofreciendo órdenes y procesos de pago súper rápidos, los consumidores esperan un envío veloz y el mismo día que realizaron sus compras, para tener una experiencia completa de compra. La logística omnicanal de SEKO te puede ayudar a lograr esta meta.

¿Qué sigue después?

Para saber más acerca de la Logística Omnicanal de SEKO, escríbenos a hola@sekologistics.com

Acerca de Seko Logistics

Proporcionamos una gama de servicios de logística que nos permite emplear tu cadena de suministro como un diferenciador competitivo. Como organización centrada en nuestros clientes, estamos impulsados por la experiencia de nuestro personal y nuestra tecnología personalizable, la mejor de su tipo desarrollada en nuestra empresa. Esta combinación es la que da solidez a SEKO.

Con más de 120 oficinas en 40 países alrededor del mundo, nuestro exclusivo modelo de gestión de accionistas te permite beneficiarte de la práctica y experiencia en implementación global en todos los sectores e industrias, junto con el vital conocimiento del país y el servicio a nivel local.

Nuestro modelo de negocio único te proporciona:

- Servicio práctico y soporte.
- Relaciones personales.
- Soluciones creativas y personalizadas.
- Capacidad de respuesta y fiabilidad.
- Flexibilidad y consistencia.

Tenemos una estructura de administración simple, con solo tres niveles entre tú y el CEO, lo que nos permite "tomar decisiones sobre la marcha" para brindar soluciones que satisfagan exactamente tus requisitos. Esta estructura ligera y ágil aumenta nuestra velocidad de toma de decisiones y nos da la capacidad de implementar soluciones personalizadas que superan por mucho las de nuestros competidores.



seko-logistics.mx

CONTACTO

Ciudad de México y Edo. de México
55 6188 3833

Querétaro, Qro
777 1897 731

Monterrey, NL
81 8394 7603

CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

Ciudad de México
Ocoyoacac, Edo. México
Querétaro, Qro
Monterrey, NL
Laredo, TX
MCallen, TX